



KIT URGENCE

Soyez prêt pour l'imprévu

Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 23 juin 2025

1. Présentation

Le site www.kit-urgence.eu est exploité par **Frantz Pedler**, entrepreneur individuel (immatriculation en cours).

Contact : frantzipedler@hotmail.fr

2. Objet

Les présentes conditions régissent les ventes de produits effectuées via le site **kit-urgence.eu**. En passant commande, vous acceptez pleinement ces CGV.

3. Produits

Les produits proposés sont des kits d'urgence livrés à domicile. Nous nous efforçons de présenter les caractéristiques aussi précisément que possible. Les visuels sont fournis à titre illustratif. Les kits peuvent légèrement varier selon les arrivages.

4. Prix

Les prix sont indiqués en **euros TTC**.

La **livraison est gratuite**, sans minimum d'achat.

Nous nous réservons le droit de modifier les prix à tout moment, sans préavis.

5. Commande

Une commande est considérée comme valide après confirmation de paiement.
Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande suspecte (fraude, rupture de stock, etc.).

6. Paiement

Le paiement est 100 % sécurisé, via Shopify Payments, carte bancaire ou PayPal.
Nous ne stockons aucune donnée bancaire.

7. Livraison

- Les produits sont expédiés sous **1 à 3 jours ouvrés**.
- Délais de livraison estimés : **7 à 20 jours ouvrés**, selon la destination.
- Livraison gratuite dans toute l'Europe.
- Le client est responsable de l'adresse de livraison fournie.

Voir notre [Politique d'expédition](#) pour plus de détails.

8. Rétractation & retours

Vous disposez de **14 jours** après réception pour exercer votre droit de rétractation, conformément à la loi.
Les produits doivent être retournés en parfait état, aux frais du client, sauf en cas de produit défectueux.

Voir notre [Politique de retour et de remboursement](#).

9. Garanties

Tous nos produits bénéficient des garanties légales :

- Garantie de conformité (article L217-4 et suivants du Code de la consommation)
 - Garantie contre les vices cachés (article 1641 et suivants du Code civil)
-

10. Responsabilité

Nous ne pourrions être tenus responsables d'un mauvais usage du produit ou de

conséquences liées à un retard de livraison indépendant de notre volonté (ex. douanes, grèves, pandémie...).

11. Données personnelles

Nous respectons la législation en vigueur sur la protection des données (RGPD). Vos données ne sont ni revendues, ni partagées sans votre consentement.

Voir notre [Politique de confidentialité](#).

12. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera toujours privilégiée.
À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du domicile de l'éditeur.